



Empresa Samsonite

Política de uso aceptable de servicios de IA

Revisión histórica

Versión	Fecha	Autor	Crítico	Resumen
v1.0	18/05/2023	Jacques Chitarra	Jacques Chitarra	Documento Inicial
v.1.1	05/08/2023	Morrison Foerster LLP	Jacques Chitarra	Actualizaciones
v.1.2	12/09/2023	Jacques Chitarra	Michelle Gerdoney	Actualizaciones y preguntas
V 1.3	05/01/2024	Jacques Chitarra	Jacques Chitara	Actualizaciones de los comentarios del equipo jurídico de NA
V 1.4	31/01/2024	Jacques Chitarra	Jacques Chitarra	Actualizaciones de los comentarios del equipo jurídico de la UE

Tabla de contenido

Tabla de contenido 3

Directrices de IA..... 4

Fondo 4

Principios básicos para el uso de la IA..... 5

Consideraciones sobre la IA generativa 5

Uso permitido de IA generativa 6

Usos prohibidos de la IA generativa..... 7

Consideraciones prácticas 8

Directrices de IA

La Inteligencia Artificial (IA) tiene el potencial de revolucionar los procesos comerciales al aumentar la eficiencia, mejorar la precisión y reducir los costos. Sin embargo, el uso de la IA conlleva importantes consideraciones prácticas, éticas y legales que deben evaluarse cuidadosamente para garantizar que su uso sea apropiado y no comprometa los derechos de nuestros clientes, la integridad del Grupo Samsonite o el cumplimiento de las leyes y leyes aplicables. regulaciones. Samsonite International SA y sus entidades afiliadas (“nosotros” o “Samsonite”) esperamos que usted tenga en cuenta las siguientes pautas al utilizar la IA (las “Pautas”). Como se explica a continuación, el personal de Samsonite no puede compartir ningún cliente o información confidencial de Samsonite con herramientas de inteligencia artificial que no hayan sido examinadas y aprobadas por el equipo de TI y seguridad de Samsonite.

Samsonite se reserva el derecho de modificar estas Directrices de vez en cuando y de emitir directrices específicas para cubrir usos y situaciones particulares que Samsonite pueda identificar.

Estas Directrices se aplican en todo el mundo a todos los empleados y contratistas independientes de Samsonite cuando trabajan, ya sea en las oficinas de Samsonite o durante viajes de negocios o de placer, y ya sea durante o fuera del horario laboral normal.

Consulte con el Departamento Legal o de TI de Samsonite si tiene alguna pregunta sobre si el uso propuesto de las herramientas de IA cumple con los requisitos legales u otros requisitos aplicables.

Fondo

La IA se refiere a herramientas informáticas diseñadas para realizar funciones normalmente asociadas con la inteligencia humana, como el razonamiento, el aprendizaje y la superación personal. Las herramientas de inteligencia artificial incluyen aprendizaje automático, aprendizaje profundo, redes neuronales y procesamiento del lenguaje natural para analizar datos y resolver problemas. Muchas plataformas utilizan aplicaciones de aprendizaje automático para reconocer patrones en documentos y hacer predicciones sobre qué documentos responden.

Más recientemente, las herramientas de IA generativa, como ChatGPT, Microsoft Bing Chat, Google Bard, DALL-E 2, Midjourney y Stable Diffusion, han ido más allá de las tareas de reconocimiento de patrones de las aplicaciones tradicionales de aprendizaje automático. Estas herramientas de inteligencia artificial utilizan grandes modelos de lenguaje diseñados para crear resultados “nuevos” en forma de texto, imágenes y audio al predecir la siguiente palabra que tiene más probabilidades de aparecer. Las herramientas de IA generativa pueden

encargarse de proyectos como resumir documentos y casos, producir borradores de contratos o crear chatbots. Debido a la naturaleza generativa de estas herramientas, presentan problemas únicos.

Principios básicos para el uso de la IA

- **Respetar la ley.** No utilice la IA para ningún propósito ilegal. La IA debe utilizarse respetando consideraciones legales, que incluyen la privacidad y la protección de datos, la propiedad intelectual, la admisibilidad de las pruebas, la transparencia y la equidad.
- **Transparencia y explicabilidad:** Todo el contenido generado por IA debe estar claramente etiquetado como tal, y el uso de la IA para generar contenido debe ser transparente. Asegúrese de comprender cómo se toman las decisiones de IA y por qué se han generado resultados específicos.
- **Justicia:** La IA puede entrenarse con datos históricos que pueden contener sesgos implícitos o prácticas desleales. Asegúrese de que el contenido generado por IA no discrimine a ningún individuo en función de sus características protegidas, como raza, género, edad o discapacidad. Esto puede requerir pruebas y monitoreo periódicos de la IA para garantizar que sea justa e imparcial.
- **Datos de entrenamiento.** La tecnología de IA debe capacitarse en conjuntos de datos relevantes para garantizar que pueda realizar las tareas requeridas con precisión. Los datos de capacitación deben ser diversos, imparciales y transparentes.
- **Supervisión humana:** Todo uso de herramientas de IA debe estar sujeto a supervisión humana para garantizar que la IA se utilice de manera responsable, ética y de conformidad con estas Directrices. Los usuarios no deberían utilizar la IA para automatizar completamente los procesos comerciales.
- **Monitorear y evaluar el sistema de IA.** El sistema de IA debe monitorearse y evaluarse periódicamente para garantizar que funcione según lo previsto y proporcione resultados precisos y confiables. La evaluación también debe realizarse periódicamente para garantizar que el sistema de IA permanezca alineado con las metas y objetivos de Samsonite.

Consideraciones sobre la IA generativa

La IA generativa incluye grandes modelos de lenguaje que impulsan chatbots y otros agentes virtuales, como ChatGPT, Google Bard, Microsoft Bing Chat, DALL-E, Midjourney y Stable Diffusion. Si bien estas herramientas son interesantes, la IA generativa no está exenta de riesgos. Los riesgos de la IA generativa son variados e incluyen:

- **Propiedad intelectual.** El uso de IA generativa puede implicar la creación de obras sujetas a leyes de propiedad intelectual, como derechos de autor o leyes de patentes. Por ejemplo, es posible que la IA haya sido entrenada utilizando materiales protegidos por derechos de autor que ahora se reproducen a través del resultado de la herramienta. Además, el resultado puede parecer una obra expresiva que, de otro modo, estaría protegida por derechos de autor, pero es posible que no esté protegido por derechos de autor en algunas jurisdicciones en la medida en que no haya sido escrito por un ser humano. Debido a estos riesgos, es importante asegurarse de que el uso de herramientas de IA no infrinja los derechos de propiedad intelectual de terceros y que los acuerdos de Samsonite con los proveedores protejan contra dichos riesgos.
- **Confidencialidad.** Las herramientas de IA generativa presentan riesgos especiales para el manejo de información sensible y confidencial. Debido a que estas herramientas están diseñadas para procesar y generar contenido en función de los aportes que reciben, es posible que los aportes se puedan incorporar en futuras respuestas a consultas similares. Esto es particularmente cierto en el caso de las herramientas disponibles públicamente, cuyos términos de uso, por lo general, no restringen el uso y la divulgación de la información ingresada y, a menudo, permiten a los desarrolladores usar entradas para entrenar aún más el modelo de IA. Por este motivo, el personal de Samsonite no puede compartir ninguna información ni datos personales de Samsonite o del cliente, incluidos los de empleados o clientes, con ninguna herramienta de inteligencia artificial a menos que esa herramienta haya sido aprobada por Samsonite para ese fin y esté en línea con la Política de privacidad global de Samsonite. Política y legislación de privacidad y protección de datos aplicable (como el RGPD). Tenga en cuenta que la “información confidencial” debe interpretarse de manera amplia. Recuerde que desidentificar la fuente de la información (es decir, eliminar nombres o identificadores de entidades) no elimina por sí solo los problemas de confidencialidad.
- **Exactitud.** El contenido generado con IA no siempre es preciso. Las herramientas de IA generativa pueden producir respuestas inexactas y ficticias que parecen legítimas. Estas llamadas “alucinaciones” incluyen la fabricación de citas o hechos. Todas las salidas deben verificarse antes de usarse. Si la precisión del resultado no se puede verificar con fuentes confiables, el resultado no debe utilizarse. Los productos deben etiquetarse como productos de IA generativa para garantizar la transparencia con respecto al origen.

Se deben seguir estas pautas para garantizar el uso seguro y responsable de la IA generativa por parte de Samsonite.

Uso permitido de IA generativa

- **Utilice únicamente herramientas de inteligencia artificial con licencia de Samsonite.** Hay muchas tecnologías de IA disponibles en el mercado. Es fundamental seleccionar la tecnología adecuada que se alinee con los casos de uso identificados y pueda explicar sus resultados. Para evitar que terceros reutilicen nuestro contenido, Samsonite ha obtenido licencias corporativas que prohíben la reutilización del contenido de Samsonite por parte del proveedor de IA para desarrollar y mejorar sus propios servicios. Para obtener una lista de herramientas aprobadas, consulte [[Seguridad y privacidad de la información de Samsonite - Biblioteca de información sobre seguridad - Todos los documentos \(sharepoint.com\)](#)].
- **Utilice la IA únicamente para fines expresamente permitidos.** Cualquier daño causado por el contenido generado por IA puede ser atribuible a Samsonite. Se pueden utilizar herramientas de IA generativa aprobadas para: redactar documentos (gráficos o de texto), realizar investigaciones y generar ideas o contenido. Para todos los demás usos, debe obtener la aprobación de los Departamentos Legal y de TI.
- Para que se considere la inclusión de una aplicación o servicio en la lista autorizada de herramientas de IA, comuníquese con el equipo de Seguridad Global de Samsonite y su departamento de TI regional para iniciar una revisión de la herramienta de IA propuesta.

Usos prohibidos de la IA generativa

Los siguientes usos de la IA generativa están prohibidos debido a los riesgos que suponen para Samsonite:

- Usar cualquier herramienta de IA generativa que no sea las herramientas con licencia de Samsonite vinculadas anteriormente, sin la aprobación previa de los Departamentos Legal y de TI.
- Usar datos personales o información confidencial y/o sensible de la empresa como insumos para una herramienta de IA generativa no aprobada.
- Confiar en la IA generativa para tomar decisiones importantes sin supervisión ni revisión humana.
- El uso de IA generativa en violación de los términos y condiciones de la herramienta de IA, por ejemplo, asegúrese de que estos términos permitan el uso comercial del resultado y que su método de interacción (por ejemplo, integración robótica o acceso API) esté permitido por el proveedor de la herramienta.
- Usar herramientas públicas de IA para negocios Samsonite que no están en la lista de herramientas aprobadas.

- Cuando utilice IA generativa para sus propios fines privados, asegúrese de no incluir ninguna información o contenido de Samsonite como entrada para la IA generativa, ni ninguna entrada que no quiera que se haga pública (es decir, primero considere si estaría dispuesto a publicar dicha información en una página pública de redes sociales).

Consideraciones prácticas

Al utilizar IA, asegúrese de considerar cuestiones prácticas relacionadas con su implementación y uso:

Punto de partida, no el producto terminado. El contenido generado por IA debe verse como un punto de partida, no como el producto terminado. Si bien la IA puede proporcionar una herramienta valiosa para generar contenido, no puede reemplazar la creatividad y las habilidades de pensamiento crítico de los escritores y editores humanos. Cuando utilice IA, asegúrese de que la tecnología se utilice de forma adecuada y no sustituya su criterio.

Corrección. Todo el contenido generado por IA debe ser revisado y verificado para determinar su precisión, cohesión y coherencia por parte de un ser humano antes de publicarlo o compartirlo. Esto incluye verificar si hay errores ortográficos, gramaticales e inexactitudes objetivas, así como garantizar que el contenido esté estructurado de manera lógica y que sea apropiado para el público objetivo.

Comprobación de hechos. El contenido generado por IA debe verificarse para garantizar que toda la información sea precisa y esté actualizada. Esto incluye verificar fuentes y citas, verificar estadísticas y garantizar que cualquier afirmación hecha en el contenido esté respaldada por evidencia.

Siga las políticas de Samsonite. Su uso de la IA también debe cumplir con las políticas pertinentes de Samsonite, incluida la Política de uso de computadoras de Samsonite y la Política de privacidad global de Samsonite.

Informar inquietudes de manera adecuada. Si cree que alguien en Samsonite o asociado con Samsonite está, ha estado o estará involucrado en alguna conducta que pueda violar estas Pautas o la política de Samsonite, comente sus inquietudes con el Departamento Legal o de TI de Samsonite.

Mantenerse al día. Estas Directrices evolucionarán a medida que surjan nuevas tecnologías y herramientas de IA. Consulte estas Directrices periódicamente para asegurarse de estar familiarizado con su contenido. Si tiene alguna pregunta o comentario sobre estas pautas o sobre el uso responsable de la IA, dirija dichas preguntas o comentarios al Departamento Legal y/o de TI de Samsonite.

