



Guía de entrevistador/a

2024

Guía para entrevista



- El objetivo de esta guía es entregar una estructura de aspectos relevantes a abordar en una entrevista de trabajo y que sirva de orientación a quien entrevista.
- El orden de los ítems puede variar en función de las preferencias de la persona que realiza la entrevista. Sin embargo, se recomienda comenzar con una Introducción general.

I. Introducción a la entrevista

- Comenzar saludando cordialmente y dando la gracias por el interés en participar del proceso.
- Comentar acerca del área y del rol/funciones de la posición, para así aclarar dudas y expectativas.
- Comentar información de Samsonite asociada a marca empleadora:
 - La visión de Samsonite es convertirnos en la empresa de equipaje de viaje más sostenible del mundo. Somos más de 10.000 profesionales, repartidos en 40 países y con más de 980 tiendas propias. En Latinoamérica somos más de 1.100 personas en 8 países.
 - Nuestra misión es que nuestros productos hagan una diferencia positiva para cada viajero.
 - Nuestra regla de oro es “Tratar a los demás quieres ser tratado”, lo cual se vive en nuestra cultura cercana y de trato horizontal con las personas. Somos una empresa multinacional, pero nos esforzamos por mantener un ambiente familiar, empoderando las personas y potenciando sus talentos.
 - Nuestros valores son: tener apertura, espíritu emprendedor, colaboración, integridad e integración.
 - En cuanto a Diversidad e Inclusión, La regla de oro influye en todo lo que hacemos, inspirando nuestras relaciones y recordándonos que las diferencias deben ser aceptadas y respetadas. Este principio, junto con nuestro compromiso con la D&I, nos permite a cada uno de nosotros aportar nuestro auténtico yo y nuestras diferencias únicas al trabajo cada día.
 - En cuanto a beneficios: tenemos un programa de Asistencia a nuestros colaboradores, que brindará apoyo a tu salud mental, emocional, física y financiera, y la de tu familia. Adicionalmente hay oportunidades de entrenamiento, descuentos de nuestros productos, medio día para celebrar tu cumpleaños y acceder a un seguro complementario de salud, vida y dental con un copago a un costo muy bajo.

Guía para entrevista



- Posteriormente, se puede comenzar con temas relacionados con el aspecto laboral o académico de la persona entrevistada para finalizar (en el caso de que se quiera abordar este ámbito) con temas relacionados con el entorno personal/social, para así facilitar la comodidad de la persona en la entrevista
- Las preguntas bajo cada ítem sirven de referencia y pueden variar según la preferencia de quien entrevista.
- **II. Formación Profesional/Académica**
 - Se indaga acerca de los conocimientos técnicos y/o académicos de la persona. Ejemplo:
 - ¿Qué formación o tipos de contenidos obtuviste en tu carrera relacionado con XX?
 - ¿Tienes algún tipo de certificación/postítulo asociado con XX?
 - Cuéntame acerca de tus conocimientos en Excel, inglés, etc.
- **III. Motivación por el cargo y empresa**
 - Para examinar la motivación de la persona que participa en el proceso se pueden realizar preguntas como:
 - ¿Por qué quieres trabajar en Samsonite?
 - ¿Qué sabes/conoces de Samsonite?
 - ¿Cuáles son tus objetivos profesionales a corto, mediano y largo plazo?
- **IV. Potencial de Trabajo**
 - Acá se pueden indagar temas como el compromiso con el trabajo, donde se pueden realizar preguntas como:
 - ¿Has realizado algún trabajo al margen de tus estudios?
 - ¿Cómo enfocas las tareas que te parecen menos atractivas?
 - También se puede preguntar acerca de iniciativa/proactividad, a través de la descripción de sus experiencias laborales o académicas, como por ejemplo si la persona ha buscado nuevos desafíos o mayores responsabilidades en los cargos o tareas que ha realizado. Se pueden realizar preguntas como:
 - ¿Cómo lo has hecho para lograr exitosamente tus metas/tareas?
 - ¿Cómo enfrentas las dificultades para lograr algún objetivo o meta en el trabajo/estudio?

Guía para entrevista



- **V. Entorno personal/social**

- Se indaga acerca del entorno social/personal de la persona entrevistada. En este punto hay que tener mucho cuidado en no tocar temas personales que pudiesen considerarse/interpretarse como discriminatorios. De acuerdo con lo anterior, se recomienda realizar preguntas abiertas como:
 - Cuéntame un poco acerca de ti del ámbito personal
 - ¿Qué te gusta hacer en tus tiempos libres?

- **VI. Observaciones Generales**

- Importante observar características relevantes de la persona entrevistada tales como, habilidades comunicacionales (lenguaje y vocabulario apropiado), comportamiento acorde a una entrevista, prestancia ejecutiva, etc.